

Утверждено

Приказом генерального директора

ООО МКК «Морезайм» №01/08/2023 от 01.08.2023 г.



Л.М. Межовой

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«МОРЕЗАЙМ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм», ОГРН 1227700061270, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2203045009932 от 01.12.2022 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://www.morezaim.ru/>

**Полное наименование Общества:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм».

**Сокращенное наименование Общества:** ООО МКК «Морезайм».

**Адрес Общества в пределах его места нахождения:** 117587, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Днепропетровская ул., д. 2, этаж 5, ком. 11

**Адреса обособленных подразделений Общества:** таковые отсутствуют.

**Режим работы Общества:** понедельник – пятница с 09:00 до 18:00 (Мск). Взаимодействие с заемщиками осуществляется дистанционно, а также посредством личного приема граждан по адресу Общества.

**Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом:** +7 (915) 032-74-05

**Официальный сайт Общества в сети «Интернет»:** <https://www.morezaim.ru/>.

**Используемый Обществом товарный знак:** товарный знак пне используется.

**Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:** третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

**Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:** запись внесена 01.12.2022 г. за N 2203045009932.

**Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации:** Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 23.10.2023 г. по настоящее время;

**Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации:** 28.09.2023 г. Общество добровольно прекратило членство в саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308, <https://alliance-mfo.ru/>).

**Требования к заемщику:** требования указаны в Главе 2 Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Морезайм». Для принятия на обслуживание в Обществе и получения займа заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- а) возраст – не менее 18 лет и не более 65 полных лет включительно на дату заключения Договора потребительского микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации;
- в) иметь регистрацию по месту пребывания или по месту жительства на территории Российской Федерации;

г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту;

д) быть полностью дееспособным;

е) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);

ж) не являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.

з) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими.

**Сроки рассмотрения заявления на предоставлении потребительского займа:** Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

**Минимальный перечень документов (сведений), необходимый для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности и платежеспособности заемщика составляет:** паспорт (паспортные данные), ИНН. Перечень указанных документов не является исчерпывающим и может быть дополнен в т. ч. информацией о доходах Заемщика, водительским удостоверением, СНИЛС. Полный перечень документов устанавливается Правилами предоставления потребительских микрозаймов.

**Виды, сроки и суммы потребительских микрозаймов:** нецелевой потребительский микрозаем с лимитом кредитования от 2 000 рублей до 30 000 рублей без обеспечения на срок от 5 до 30 календарных дней.

**Валюта, в которой предоставляется потребительский заем:** Российский рубль.

**Способы предоставления потребительского займа:**

а) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты

б) Путем перевода по банковским реквизитам заемщика.

**Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа:** от 0% до 292,000 % годовых.

**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения:** проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

**Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа:** от 0% до 292,000 % годовых.

**Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:** периодичность платежей заемщика устанавливается в Графике платежей индивидуальных условий договора потребительского займа. Долг по займу погашается единовременным платежом. Платеж включает в себя сумму основного долга и сумму процентов за пользование микрозаймом.

**Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:** путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре.

**Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:** путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре.

**Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:** после направления Заявления на предоставление микрозайма в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество, позвонив по номеру +7 (915) 032-74-05 в течение 5 рабочих дней. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.

**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:** обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

**Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:** в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени в размере 20% годовых. В первый день нарушения срока пеня начислению не подлежит. Во второй день пеня начисляется за два дня нарушения срока. Размер и порядок расчета неустойки (пени) определяется п. 12 Индивидуальных условий.

**Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:** для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):** по заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заем выдается только в российских рублях.

**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:** не применимо.

**Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:** при ознакомлении с индивидуальными условиями договора займа потенциальный клиент должен обозначить волеизъявление в п. 13, подчеркнув нужное слово в предложении «Заемщик выражает согласие/ несогласие (нужное подчеркнуть) на уступку Кредитором права на взыскание задолженности...». Также волеизъявление Клиента аналогичным образом отображается в Заявлении на предоставление потребительского займа (п. 7).

**Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):** не применимо.

**Подсудность споров по искам Общества к заемщику:** подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и финансовому уполномоченному:**

1. Контактная информация для обращения в Общество:

а) телефон: +7 (915)032-74-05;

б) Направление обращения на адрес электронной почты [morezaim11@yandex.ru](mailto:morezaim11@yandex.ru);

в) Направление обращения по адресу: 117587, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Днепропетровская ул., д. 2, этаж 5, ком. 11.

2. Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <http://npmir.ru>):

а) Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11. - СРО «МиР»

б) Электронная почта: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru).

в) Форма на сайте: <https://npmir.ru/feedback/users/>.

3. Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

а) Контактный центр Банка России: 300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

б) Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register>

в) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Запись на личный прием осуществляется:

– по телефонам контактного центра,

– при личном обращении в Общественную приемную Банка России.

4. Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>):

а) В электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг <https://finombudsman.ru/lk/login>;

б) В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ»).

в) В электронной форме на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info> (Единый портал государственных услуг Российской Федерации).

По вопросам подачи и рассмотрения обращений потребитель финансовых услуг может обратиться в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8 (800) 200-00-10 или записаться на консультацию в режиме видеосвязи к работникам АНО «СОДФУ» на странице «Личный приём» <https://finombudsman.ru/about/lichnyij-priyom.html>.

**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:** Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в Общество, а после его рассмотрения - финансовому уполномоченному. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

Термины и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Общих условиях, доступных на Сайте, если в настоящем тексте не предусмотрено иное значение.